



# TALLER : TÉCNICAS EFICACES DE COMUNICACIÓN NAS ORGANIZACIÓNS EMPRESARIAIS E DE ECONOMIA SOCIAL

**Os días 15,16 e 17 de abril, de 9 a 14h no Viveiro de Empresas da Cámara de Comercio de Santiago**

**Inscripcións: [www.camaracompostela.com](http://www.camaracompostela.com)**

Aplicar técnicas de comunicación empresarial non é algo exclusivo das grandes corporacións multinacionais, senón de calquera empresa ou organización empresarial, que poden facelo e aproveitarse das súas vantaxes : mellorar o clima laboral, incrementar a sensación de motivación, aumento da produtividade e rendemento profesional.... Por que non aplicar estas técnicas nas cooperativas e organizacións empresariais de carácter social? Achegar as pequenas organizacións este tipo de técnicas vai contribuír a un mellor desenvolvemento do traballo e ó afianzamento no mercado.

**Obxectivos:** Desenvolver a habilidade directiva da Comunicación que se realiza no 70% do tempo adicado como xestor e líder de persoas en organizacións cooperativistas, emprendedores, empresas en proceso de afianzamento e en entornas de incertidume

**Destinatarios:** Emprendedor@s, xestor@s cooperativistas, empresarios individuais e mandos intermedios de micropemes.

**Número de asistentes:** mínimo 10 – máximo 20

**Duración:** 15 horas.

A acción desenvolverase nas aulas de formación do Viveiro de Empresas da Cámara de Comercio de Santiago, no Polígono de Costa Vella, Rúa República Checa, 40.

## **Contidos:**

### APROXIMACIÓN CONCEPTUAL

- A comunicación aplicada nas organizacións. Tipos e canles.
- A relación interpersoal
- Xestión do feed-back

### 2. A AUDIENCIA

- Criterios de análise da tua audiencia.
- Cómo cautivar a tua audiencia e cómo aburrila.
- 6 trucos para xestionar con éxito preguntas difíciles da audiencia e reunións de equipo.

### 3. OS COMPOÑENTES NON VERBAIS

- Características da comunicación non verbal: A análise da comunicación non verbal
- Ámbitos de estudio da comunicación non verbal
- Kinesia. Xestión da postura, da orientación, dos xestos, da expresión facial e do sorriso.
- Un arma moi potente: a mirada
- Técnicas de PARALINGUISTICA
- Aplicación de técnicas de PROXEMICA e a conducta de los espazos no ámbito profesional.

#### 4. O COLOR NA COMUNICACIÓN.

#### 5. PNL ¿Que é? Aplicación práctica na xestión de persoas

- PNL: Xestión do pensamento na comunicación
- As expresións visuais, auditivas e cinestésicas
- Técnicas e ferramentas de aplicación

#### 6. OUTRAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFICACES

- As preguntas. Ferramenta de xestión directiva
- Xeitos de formulalas: o estilo de interacción.

#### 7. A EMISIÓDA VOZ

#### 8. OS COMPOÑENTES VERBAIS

- Comunicación, linguaxe e fala
- Plan de aplicación

Casos prácticos